

Algemene voorwaarden EnShared Development B.V. t.b.v. Particuliere aankopen Verduurzamingsinstallatie

Deze voorwaarden zijn van toepassing op en onderdeel van alle Overeenkomsten gesloten tussen EnShared Development B.V. en haar particuliere klanten

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. EnShared: EnShared Development B.V., statutair gevestigd te Lelystad, kantoorhoudende te (8243 PX) Lelystad aan de Schoepenweg 51A, en geregistreerd onder KvK nummer 61951897.
- 1.2. Klant: Een natuurlijke persoon met wie EnShared schriftelijk een overeenkomst is aangegaan of, indien nog geen overeenkomst is getekend, de natuurlijke persoon die de aanvraag voor een overeenkomst heeft ingediend.
- 1.3. Verduurzamingsinstallatie: Alle onderdelen die samen de opwekking van elektriciteit- of warmte mogelijk maken. Hieronder vallen: zonnepanelen en warmtepompen, zonneboilers en andere verduurzamingsmaatregelen (en componenten; omvormer, kabels, (klein) montagemateriaal, leidingen, etc.). Hierna te noemen: "installatie".
- 1.4. Offerte: Voorstel van EnShared voor de levering van een installatie. Na ondertekening van de offerte zal deze als overeenkomst worden gezien.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen EnShared en de klant tot koop en implementatie van de Installatie en bijbehorende overeengekomen onderdelen en services. De overeenkomst tussen de klant en EnShared komt tot stand door het ondertekenen van de offerte door de klant.
- 1.6. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden EnShared Development B.V. t.b.v. Particuliere aankopen van een installatie, zoals hierna beschreven.
- 1.7. Implementatie of installatiewerkzaamheden: De daadwerkelijke plaatsing van de installatie in opdracht van de klant.

2. Aanbieding en overeenkomst

- 2.1. EnShared behoudt zich het recht voor om de aanvraag af te wijzen of slechts in te willigen onder specifieke voorwaarden.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat EnShared de getekende overeenkomst ontvangt en accepteert. Acceptatie vindt plaats middels een digitale bevestiging van EnShared.
- 2.3. Indien de klant geen eigenaar is van de woning, kan geen overeenkomst tot stand komen, tenzij vooraf een akkoordverklaring van de eigenaar van de woning wordt overlegd.
- 2.4. De algemene voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de overeenkomst. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de klant slechts beroep worden gedaan, indien deze door EnShared nadrukkelijk zijn aanvaard en vermeld zijn op de geaccepteerde offerte, waaruit blijkt dat dit overeengekomen is.
- 2.5. Aangezien de installatie op specificatie van de klant tot stand moet worden gebracht, kan de klant de overeenkomst niet ontbinden op de wijze bedoeld in

artikel 7:46d lid 1 BW (koop op afstand) en is toepassing van artikel 7:46f lid 1 BW uitgesloten.

- 2.6. EnShared behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden (productieproblemen, transportproblemen, importheffingen etc.) een vergelijkbare installatie aan de klant te leveren.
- 2.7. De in de overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten en terugverdiendtijden geven een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot de opbrengst en het rendement van de Installatie, tenzij expliciet anders overeengekomen in de overeenkomst.

3. Eigendomsvoorbehoud

- 3.1. Het juridische- en economische eigendom gaat over naar de klant na betaling van de volledige koopsom zoals gespecificeerd in de overeenkomst.
- 3.2. EnShared heeft het recht de aan de klant geleverde installatie of (deel)producten, terug te (doen) nemen, indien de klant niet aan zijn verplichtingen voldoet of EnShared aanleiding heeft om aan te nemen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

4. Prijs en Betaling

- 4.1. De aanbieding van EnShared vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van de Installatie en eventuele aanverwante producten bij de Klant in rekening zullen worden gebracht.
- 4.2. Na de implementatie van de Installatie dient de Klant binnen 5 werkdagen de finale termijn te hebben betaald. Als niet is betaald zal EnShared de wettelijke rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betaaldatum.
- 4.3. In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief zal EnShared de verschuldigde koopsom inclusief btw dienovereenkomstig aanpassen.

5. Aflevering en Installatie

- 5.1. Implementatie vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van EnShared, volgens de geldende voorschriften en de door EnShared gestelde normen.
- 5.2. De Klant is verplicht om EnShared of haar onderaannemers alle toegang te verlenen tot de woning die benodigd is om de Installatie te implementeren en opleveren.
- 5.3. Indien de Installatie niet geïnstalleerd kan worden als gevolg van het door de Klant niet tijdig of niet voldoende toegang wordt verleend of als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de door de Klant verstrekte gegevens of het ontbreken van een benodigde vergunning, is de Klant aan EnShared een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van € 100, onverminderd het recht van EnShared op volledige vergoeding van alle daardoor veroorzaakte kosten zoals maar niet beperkt tot vervoerskosten, opportunitykosten. De Klant is akkoord met het feit dat EnShared een steiger, hoogwerker of ladder plaatst op het perceel van de Klant waar EnShared dit nodig acht in verband met het veilig betreden van het dak. De Klant is er mee bekend en stemt hiermee in dat hierdoor de tuin of oprit kan beschadigen.
- 5.4. De Klant is ermee bekend en akkoord dat tijdens de implementatie van de Installatie de meest eenvoudige beschikbare route van de meterkast naar de omvormer

wordt gekozen voor het plaatsen van de bekabeling. Dit kan betekenen dat vanuit de meterkast een kabel afgewerkt d.m.v. PVC opbouw in het zicht wordt aangebracht. Indien de Klant een alternatieve route van de bekabeling wenst en dit tot meerkosten zou leiden, dient zij deze meerkosten aan EnShared te voldoen.

- 5.5. De Klant stemt ermee in dat, indien noodzakelijk, een extra groep in de meterkast geplaatst mag worden. Indien de meterkast niet voldoende ruimte hiervoor heeft en er hierdoor meerkosten ontstaan, zullen deze door de Klant aan EnShared als meerkosten vergoed worden.
- 5.6. De Klant stemt ermee in dat de producten zoals omvormer, buitenunits en dak-doorvoeren in/aan het object geplaatst of gemonteerd worden en is er mee bekend dat dergelijke producten een (zoemend) geluid kunnen maken.
- 5.7. De Klant is er mee bekend dat EnShared geen risico en kosten aanvaardt die een wezenlijke belemmering of bemoeilijking vormen voor de uitvoering van de Opdracht. Hierbij valt onder andere te denken aan aanwezig asbest, onjuiste elektrische aansluitingen in het gebouw, een slechte staat van het dak en dergelijke.
- 5.8. De Klant dient op de dag van Implementatie voldoende reserve dakpannen ter beschikking te stellen indien het betreffende dak dakpannen bevat.
- 5.9. EnShared zal zich bij Implementatie gedragen als een goed opdrachtnemer en zich te allen tijde houden aan voor Implementatie toepasselijke regels zoals die luiden op de dag van de Aanvraag.
- 5.10. De Installatie wordt geacht aan de Klant te zijn opgeleverd, wanneer EnShared de Installatie in werking stelt. Bij de oplevering ondertekenen de Klant en de monteur het opleverformulier.
- 5.11. Na oplevering van de Installatie zal het bouwafval (w.o. lege dozen en pallet) door de klant worden verwijderd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de klant wenst dat EnShared het afval verwijderd zal hiervoor een afvalverwijderingsbijdrage in rekening worden gebracht.
- 5.12. EnShared behoudt zich het recht om de Implementatie van de Installatie op te schorten, indien op de dag van Implementatie, als gevolg van slecht weer, het niet mogelijk is om o.a. veilig (op het dak) te werken.

6. Verplichtingen van EnShared

- 6.1. Indien de Klant storingen en defecten aan de Installatie die onder garantie vallen heeft gemeld aan EnShared, zal EnShared zo spoedig mogelijk voor de benodigde reparatie zorgdragen, indien deze onder de garantie valt zoals bepaald in artikel 8.
- 6.2. EnShared zal bij eventuele vervanging van onderdelen van de Installatie zorgen voor minimaal gelijkwaardig materiaal.
- 6.3. EnShared draagt zorg voor de oplevering van een werkende Installatie. Er is sprake van een werkende Installatie als alle zonnepanelen, de warmtepomp of andere verduurzamingsproducten, zoals in de Overeenkomst overeengekomen, daadwerkelijk zijn gemonteerd en functioneren. Een werkende online monitoring (w.o. Wifi/LAN module) maakt geen onderdeel uit van een werkende Installatie.

7. Verplichtingen van de Klant

- 7.1. De Klant is verplicht:
 - 7.1.1. De Installatie overeenkomstig haar bestemming te gebruiken.
 - 7.1.2. De gebruiksaanwijzing(en) door of namens EnShared verstrekt nauwkeurig op te volgen.
 - 7.1.3. Storingen en defecten aan de Installatie terstond aan EnShared te melden
- 7.2. Indien een vergunning noodzakelijk is of wanneer er andere bepalingen van toepassing zijn zoals bij een VVE, draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering aanwezig is. De kosten voor de vergunning zijn voor rekening van de Klant.
- 7.3. De Klant vrijwaart EnShared en stelt haar volledig schadeloos voor alle schade die het gevolg is van het feit dat de Installatie zonder noodzakelijke toestemming of in strijd met een vergunningplicht is gemonteerd.

8. Garanties

- 8.1. EnShared garandeert de goede werking van de geleverde Installatie overeenkomstig de garantievoorwaarden, welke vermeld zijn in de Overeenkomst.
- 8.2. De garantietermijn op alle onderdelen en het goede functioneren van de gehele Installatie inclusief aanverwante producten is opgenomen in de Overeenkomst. Garanties bestaan uit:
 - 8.2.1. Productgarantie: Garantie op de werking van alle componenten van de Installatie en omvormer. Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie blijft beperkt tot het leveren van een vervangend product in geval van aantoonbare schade aangebracht tijdens de Implementatie door EnShared of een door EnShared ingeschakelde installateur, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst;
 - 8.2.2. Implementatiegarantie: Garantie op de elektrische werking van de complete Installatie als geheel. Ook wel garantie op werkzaamheden genoemd.
- 8.3. De Klant is verantwoordelijk voor het melden van een defect aan de Installatie. EnShared zal vervolgens onderzoek starten met het streven de oorzaak te vinden van het daadwerkelijke probleem.
- 8.4. Bij het niet functioneren van de Installatie zal EnShared de Klant niet met terugwerkende kracht compenseren voor het eventuele verlies in opbrengst of werking dat is opgetreden.
- 8.5. De garanties vervallen bij defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, blikseminslag, vandalisme, diefstal, gebreken aan de meterkast, contact met chemische substanties, schade door dieren en extreme weersomstandigheden.
- 8.6. De garantie/vrijwaring strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van het opvolgen van de onder artikel 7.1 beschreven handelwijze.
- 8.7. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, dat is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Klant.

8.8. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van en door EnShared worden verricht. Alleen EnShared kan besluiten aanpassingen aan de Installatie aan te brengen.

9. Overdracht bij verkoop van de woning

9.1. Bij verkoop van de woning zijn de garantievoorwaarden zoals beschreven in artikel 8 en de Overeenkomst gesloten met de Klant, zonder verplichtingen overdraagbaar op de nieuwe eigenaar nadat EnShared daarover is geïnformeerd. EnShared kan door de melding haar service blijven verlenen.

10. Aansprakelijkheid

10.1. EnShared is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen, indien de garantievoorwaarden van toepassing zijn.

10.2. EnShared is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade, zoals bijvoorbeeld schade door weersomstandigheden zoals hagelbuien, of het gevolg van een slechte internetverbinding op de uitleesbaarheid van de omvormer, etc.

10.3. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan EnShared enkel en alleen aansprakelijk worden gesteld in geval van een direct aanwijsbare fout door haar of haar onderaannemer.

10.4. Mocht de Installatie om wat voor reden dan ook niet functioneren of als er schade is geleden, dan zal de Klant niet gecompenseerd worden voor het eventuele verlies in kWh-opbrengst dat op kan treden.

10.5. EnShared is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of wetgeving en/of andere van toepassing zijnde regulering indien de monetaire opbrengst, dan wel de besparing door de Installatie lager wordt dan op het moment van afsluiting van de Overeenkomst.

11. Klachten en Geschillen

11.1. Indien de Klant een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst dient hij deze eerst aan EnShared voor te leggen. EnShared zal uiterlijk binnen 10 (tien) werkdagen reageren op een klacht zoals hiervoor bedoeld. Binnen 15 dagen, vanaf bevestiging klacht door EnShared, streven wij ernaar de klacht op te lossen, afhankelijk van de klacht en het probleem.

11.2. Een natuurproduct heeft de eigenschap niet gelijkwaardig te zijn, bv. Zonnepanelen zijn gebaseerd op een natuurproduct. Kleurverschillen zijn geen reden tot klacht en zullen niet in behandeling genomen worden.

11.3. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost kan het resterende geschil zowel door de Klant als door EnShared worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie en Water of aan de bevoegde rechter in Nederland. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan EnShared is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.

11.4. Wanneer de Klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is EnShared aan deze keuze gebonden.

11.5. Wanneer EnShared een geschil behandeld wil zien, stelt zij de Klant schriftelijk voor het geschil te laten

behandelen door de Geschillencommissie. EnShared kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Klant niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien EnShared, in het geval de Klant het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Klant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

11.6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie en Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is de indiener van de klacht een vergoeding aan de Geschillencommissie verschuldigd.

12. Toepasselijk recht

12.1. Op de overeenkomst en nadere, daaruit voortvloeiende overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Lelystad.

-0-0-0-0-