

## Algemene Voorwaarden (AV) van EnShared Development B.V. (EnShared)

De Algemene Voorwaarden van EnShared Development B.V. (hierna EnShared genoemd) bevatten de volgende artikelen:

1. Definities & Afkortingen
2. Toepasselijkheid AV
3. Totstandkoming, Duur, en Tussentijdse Beëindiging Overeenkomst
4. Inhoud van de Overeenkomst
5. Honorarium & Betaling Procedures
6. Uitvoering van de Werkzaamheden
7. Verplichtingen Opdrachtgever
8. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever
9. Geheimhouding
10. Intellectuele Eigendommen ('IP')
11. Kennis en Conflicten
12. Klachten
13. Aansprakelijkheid
14. Vrijwaring
15. Bescherming Persoonsgegevens
16. E-mail/Internet Gebruik
17. Vervaltermijn
18. Onafhankelijkheid
19. Overdracht aan Derden
20. Toepasselijk Recht, Forumkeuze & Deponering AV

### Artikel 1. Definities & Afkortingen

1. In deze Algemene Voorwaarden zijn de volgende definities en afkortingen van toepassing:
  - a. Algemene Voorwaarden ('AV'): deze algemene voorwaarden van EnShared Development B.V. (EnShared).
  - b. EnShared: EnShared Development B.V.
  - c. EnShared group company: elke onderneming die onderdeel is van het EnShared-netwerk en die verbonden is met EnShared Holding B.V.
  - d. Aanbieding en/of offerte: een EnShared document dat het voorstel m.b.t. het voorgestelde werk en kosten beschrijft.
  - e. Opdrachtbevestiging: een EnShared document waarin de Werkzaamheden worden omschreven en waarin de Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende voorwaarden van toepassing worden verklaard.
  - f. Opdrachtgever: de partij die aan EnShared een opdracht geeft.
  - g. Opdrachtteam: de natuurlijke personen binnen EnShared, zowel individueel als gezamenlijk, die betrokken zijn bij het verrichten van de Werkzaamheden, als mede derden (zijnde natuurlijke personen buiten EnShared) die door EnShared is ingeschakeld bij het verrichten van de Werkzaamheden.
  - h. Overeenkomst: de door Opdrachtgever en EnShared overeengekomen en getekende Opdrachtbevestiging, waarbij de Algemene Voorwaarden gezamenlijk met eventueel andere documenten en voorwaarden die in de verhouding Opdrachtgever/EnShared op de Werkzaamheden van toepassing zijn ('Aanvullende Voorwaarden'), en waarnaar uitdrukkelijk in de Opdrachtbevestiging wordt verwezen.
  - i. Werkzaamheden: conform de Opdrachtbevestiging, de door EnShared voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder leveringen van onder meer zaken en/of diensten.

### Artikel 2. Toepasselijkheid AV

1. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het BW, uitsluitend aanvaard door EnShared.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werkzaamheden van EnShared voor een Opdrachtgever.
3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij overeengekomen door zowel de Opdrachtgever en EnShared en waarnaar uitdrukkelijk in de Opdrachtbevestiging wordt verwezen.

### Artikel 3. Totstandkoming, Duur en Tussentijdse Beëindiging Overeenkomst

1. EnShared's aanbieding en/of offerte zijn vrijblijvend en dus niet bindend, tenzij anders door EnShared is aangegeven.

2. EnShared kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Opdrachtbevestiging (mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch dan wel stilzwijgend) bevestigt dan wel op het moment dat de Werkzaamheden een aanvang nemen.

4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door de Opdrachtgever verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

5. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen Opdrachtgever en EnShared.

6. In geval van tussentijdse opdracht beëindiging is het volgende van toepassing:

- a. De Overeenkomst kan door zowel Opdrachtgever als EnShared schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) kalender dagen.
- b. In het geval Opdrachtgever aldus opzegt, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van EnShared te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door EnShared in verband met de Overeenkomst en de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies.
- c. EnShared is voorts gerechtigd de Overeenkomst in het geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
- d. Aan zowel Opdrachtgever als EnShared komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW).
- e. EnShared behoudt bij een beëindiging op basis van artikel 3.6 lid a-c aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

### Artikel 4. Inhoud van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst is de basis van alle afspraken tussen Opdrachtgever en EnShared met betrekking tot de Werkzaamheden.
2. Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst dienen op schrift te worden gesteld en door een bevoegde vertegenwoordiger van de Opdrachtgever en een bevoegde vertegenwoordiger van EnShared te worden ondertekend.
3. In geval van strijdigheid tussen de Opdrachtbevestiging en de andere delen van de Overeenkomst, prevaleert de Opdrachtbevestiging. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.

### Artikel 5. Honorarium & Betaling Procedures

1. EnShared factureert de Werkzaamheden op basis van haar honorarium, kosten (waaronder bijvoorbeeld reiskosten, kosten van ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen (bijvoorbeeld BTW). Deze posten worden per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en EnShared anders zijn overeengekomen.

2. EnShared's honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever en EnShared uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen d.m.v. bijvoorbeeld het toevoegen van een incentive/premie component. Het honorarium van EnShared is gebaseerd op de mate van verantwoordelijkheid van de personen in het Opdrachtteam, op hun deskundigheid, op de tijd die zij aan de

Werkzaamheden hebben besteed en op de aard en complexiteit van de Werkzaamheden.

3. Onder de kosten zoals genoemd in artikel 5 lid 1 wordt verstaan de directe kosten evenals een bedrag ter dekking van onkosten die niet direct aan de Werkzaamheden worden toegerekend.

4. Het door EnShared gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.

5. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) kalender dagen na de factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen deze betalingstermijn heeft betaald, is EnShared gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van EnShared, vanaf de vervaldag Opdrachtgever een contractuele rente van 1% per maand in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, tenzij de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a BW) hoger ligt in welk geval EnShared gerechtigd is de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.

6. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die EnShared maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van EnShared daartoe aanleiding geeft, is EnShared gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruit betaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door EnShared te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is EnShared gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan EnShared uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

### Artikel 6. Uitvoering van de Werkzaamheden

1. In de Opdrachtbevestiging is een omschrijving opgenomen van de door EnShared te verrichten Werkzaamheden.

2. EnShared zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

3. EnShared bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de Opdrachtbevestiging bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal EnShared zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. EnShared is gerechtigd om de in de Opdrachtbevestiging genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.

4. Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen worden uitgevoerd, is EnShared gerechtigd de aanvang van de Werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.

5. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is EnShared in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.

6. Indien EnShared op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan EnShared worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van EnShared.

7. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 6 lid 6 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip

van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en EnShared kunnen worden beïnvloed.

8. Partijen kunnen in het belang van de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening, derden, bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrekken. Indien Partijen derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden wensen te betrekken, zullen partijen daartoe slechts overgaan na daarover met elkaar overeenstemming te hebben bereikt.

9. Bij afronding van de Werkzaamheden kan EnShared een schriftelijk advies uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies schriftelijk bevestigen, een schriftelijk (eind)rapport uitbrengen of een mondelinge presentatie geven. Vóór afronding van de Werkzaamheden kan EnShared mondelinge, concept- of tussentijdse adviezen, rapporten en presentaties leveren. Hierbij geldt dat het schriftelijk advies of schriftelijk (eind)rapport van EnShared prevaleert. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een concept- of tussentijds advies, rapport of presentatie. Indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op een geleverd mondeling advies of een ter afronding van de Werkzaamheden geleverde mondelinge presentatie, dient Opdrachtgever EnShared daarvan in kennis te stellen, waarna EnShared het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen.

10. EnShared is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan.

11. De door EnShared als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

### Artikel 7. Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van EnShared, alle medewerking verlenen om alle relevante bescheiden, die EnShared redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen.

2. Ingeval EnShared bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover de Werkzaamheden niet in de eigen werkruimten van EnShared worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van EnShared worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.

3. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat EnShared onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.

4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan EnShared ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Werkzaamheden anders voortvloeit.

5. EnShared is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en (ii) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

6. De uit de verdraging in de uitvoering van de Werkzaamheden voortvloeiende extra kosten en extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 7 lid 1 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 8. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van EnShared bij uitvoering van de Werkzaamheden, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:

- het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
- de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door EnShared geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de Werkzaamheden wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
- de door Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de Werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.

## Artikel 9. Geheimhouding

1. EnShared is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschafte vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover EnShared verplicht is tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan EnShared is onderworpen, een op EnShared of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan EnShared rustende beroepspllicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.

2. De in artikel 9.1 opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van EnShared om de artikel 9.1 genoemde informatie aan haar verzekeraars en/of adviseurs over te leggen in verband met de beroepsaansprakelijkheid van EnShared of aan een derde, dien dit nodig is voor de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening.

3. EnShared is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen, tenzij EnShared voor zichzelf optreedt of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan EnShared voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

4. Tenzij daartoe door EnShared voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van de Opdrachtbevestiging, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van EnShared, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

5. Tenzij daartoe door EnShared voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van EnShared.

6. Opdrachtgever zal de door EnShared uitgebrachte aanbieding en de daarin vervatte kennis en ideeën van EnShared uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.

7. Opdrachtgever en EnShared zullen hun verplichtingen op grond van artikel 9 opleggen aan door hen ingeschakelde derden.

8. EnShared behoudt zich het recht voor - in het kader van reclame- en referentiedoelstellingen - de naam van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht ('alleen in algemene zin') en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media algemeen bekend zijn gemaakt.

9. EnShared houdt ter zake van de opdracht van Opdrachtgever een dossier aan. EnShared neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van EnShared.

## Artikel 10. Intellectuele Eigendommen ('IP')

1. EnShared behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot 'producten van de geest' die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 10 lid 1 genoemde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van EnShared, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of voor cliënten van EnShared, is EnShared gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die EnShared als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken, en verder te ontwikkelen.

## Artikel 11. Kennis en Conflicten

1. Van het Opdrachtteam mag niet worden verlangd, verwacht of aangenomen dat het kennis heeft van feiten en omstandigheden die aan andere personen binnen EnShared bekend zijn. EnShared kan bijgevolg niet worden aangesproken door Opdrachtgever ter zake van dergelijke feiten en omstandigheden.

2. Het staat EnShared te allen tijde vrij om diensten te verlenen aan een andere partij die een belang heeft dat concurrerend of conflicterend is met de belangen van Opdrachtgever (hierna: een 'Conflicterende Partij'), behoudens in het geval de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang. In het geval de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang, zal het Opdrachtteam geen werkzaamheden verrichten voor de Conflicterende Partij. Het is in dat geval andere personen binnen EnShared dan het Opdrachtteam wel toegestaan werkzaamheden te verrichten voor de Conflicterende Partij onder de voorwaarde dat passende beveiligingsmaatregelen in werking zijn gesteld.

3. Indien Opdrachtgever bekend is (geworden) met het feit en/of de omstandigheid dat EnShared een Conflicterende Partij adviseert of voornemens is om dit te doen ter zake van een specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurrerend of conflicterend belang, informeert Opdrachtgever EnShared daar terstond over.

## Artikel 12. Klachten

1. Klachten met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen zestig (60) kalender dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen zestig (60) kalender dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan EnShared kenbaar te worden gemaakt.

2. Klachten als bedoeld in artikel 12 lid 1, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

3. In geval van een terecht uitgebrachte Klacht heeft EnShared de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. EnShared zal de Werkzaamheden (en het eventuele meerwerk) naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. EnShared is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoonbaar dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een wezenlijke fout van EnShared.

2. EnShared is uitsluitend aansprakelijk voor zgn. directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de

vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de prestatie van EnShared aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan EnShared toegerekend kunnen worden, mits de Opdrachtgever EnShared de mogelijkheid eerst geeft om de situatie te corrigeren, en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

3. EnShared is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. EnShared's aansprakelijkheidsbeperkingen zijn als volgt:

- a. De aansprakelijkheid van EnShared is beperkt tot een bedrag gelijk aan één (1) maal het aan EnShared ingevolge het bepaalde in de Opdrachtbevestiging verschuldigde honorarium. EnShared's aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het maximale bedrag verzekeraar aan EnShared bereid is uit te keren. In het geval het maximaal uit te keren bedrag door EnShared's verzekeraar lager is dan het bedrag gelijk aan één (1) maal het honorarium, dan is EnShared's aansprakelijkheid beperkt tot het uit te keren bedrag door EnShared's verzekeraar.
- b. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt EnShared aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan één (1) maal de aan EnShared ingevolge het bepaalde in de Opdrachtbevestiging verschuldigde honorarium. EnShared's aansprakelijkheid is ook in dit geval altijd beperkt tot het maximale bedrag verzekeraar aan EnShared bereid is uit te keren. In het geval het maximaal uit te keren bedrag door EnShared's verzekeraar lager is dan het bedrag gelijk aan één (1) maal het honorarium, dan is EnShared's aansprakelijkheid beperkt tot het uit te keren bedrag door EnShared's verzekeraar.

5. Buiten de in artikelen 13.1, 13.2 en 13.4 genoemde gevallen rust op EnShared geen enkele verplichting tot schadevergoeding.

6. EnShared zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. EnShared is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die als onderaannemer en onder verantwoordelijkheid van EnShared optreden.

7. De in artikel 13 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel EnShared (zelve) als de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam.

8. Geen enkele andere EnShared group company dan EnShared (al dan niet ingeschakeld bij de Werkzaamheden) is aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Opdrachtgever in verband met de Werkzaamheden. De in dit artikel 13 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken mede ten behoeve van alle andere EnShared group companies dan EnShared (al dan niet ingeschakeld bij de Werkzaamheden).

### Artikel 14. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart EnShared ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verrichte(n) Werkzaamheden. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die EnShared in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

2. De vrijwaring in artikel 14 lid 1 van dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam voor de uitvoering van de Werkzaamheden.

### Artikel 15. Bescherming Persoonsgegevens

1. In het kader van de Werkzaamheden of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op EnShared kan EnShared persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtgever verwerken.

2. In verband met de ondersteuning van de dienstverlening door EnShared aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met

informatie en met diensten van EnShared en derden, kan EnShared persoonsgegevens verwerken.

3. Verwerking van persoonsgegevens door EnShared in het kader van de activiteiten zoals in artikel 15 lid 1 en 2 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.

4. Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart EnShared tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving van deze wet- en regelgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die EnShared in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

### Artikel 16. E-mail/Internet Gebruik

1. Opdrachtgever en EnShared kunnen door middel van elektronische post (e-mail) met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet kleven echter risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. EnShared is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet.

2. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van EnShared bepalend.

### Artikel 17. Vervaltermijn

1. Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens EnShared, uit welke hoofde ook, in ieder geval na één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### Artikel 18. Onafhankelijkheid

1. EnShared is verplicht zich te houden aan onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Om EnShared in staat te stellen zich aan de betreffende onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is Opdrachtgever desgevraagd verplicht EnShared tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep, waartoe) Opdrachtgever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van Opdrachtgever, alsmede omtrent alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden zijn onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin van het woord.

### Artikel 19. Overdracht aan Derden

1. Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

### Artikel 20. Toepasselijk Recht, Forumkeuze & Deponering AV

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin EnShared is gevestigd.

3. Deze Algemene Voorwaarden zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Nederland, onder dossiernummer 61951897.